



Choisystrasse 1
Case postale 8124
CH-3001 Berne
PC 30-1480-9
Tél. 031 388 36 36
Fax 031 388 36 35
info@sbk-asi.ch
www.sbk-asi.ch

Outil n° 2

Texte pour votre intranet, votre lettre d'information ou votre journal interne

Nos employées et employés méritent le respect !

Une information sur vos droits et les possibilités offertes en cas de harcèlement sexuel de la part des clients et des patients



« Cette nuit, j'ai rêvé que vous étiez dans mon lit... en petite culotte ». C'est ainsi qu'un jeune patient a salué une aide-soignante. Celle-ci est restée sans voix et n'a pas pu réagir. Plus tard, elle dira : « J'étais furieuse ! ».

Nous espérons qu'une telle chose ne vous arrivera jamais. Des enquêtes auprès des professionnels de la santé montrent cependant que de tels propos sont malheureusement quotidiens. Vous ne devez pas vous laisser faire. Comment réagir ?

Retenez que vous tenez ici un rôle de professionnel-le et qu'en tant qu'infirmière/infirmier, physiothérapeute, etc., vous voulez et devez être considéré-e pour vos qualités professionnelles et non comme un passe-temps pour des patients qui s'ennuient. Même si vous éprouvez une certaine tolérance pour ceux-ci, par exemple parce qu'ils sont seuls et dépendants, vous avez le droit d'être protégé et de garder des limites claires.

Lorsque votre vis-à-vis dépasse ces limites, dites-lui très clairement « Stop ! », « Halte ! » ou « Ça suffit maintenant ! ». Et ensuite, expliquez-lui ce que vous attendez: « Arrêtez avec ces plaisanteries ! », « Je ne veux plus jamais entendre ça ! » ou « Otez vos mains de là ! ».

Ne dissimulez pas cet abus, même si vous avez réussi à vous défendre. Peut-être que d'autres s'en sortiraient moins bien. Discutez de la situation avec votre équipe. Vos supérieurs ou le département des ressources humaines sont tenus d'empêcher tout harcèlement et de vous soutenir.

Lisez le guide « Mais c'était pour rire, voyons ! » qui est mis à disposition de tout notre personnel. Vous y trouverez de nombreuses astuces, par exemple le « double stop » précité, ou encore des conseils, des indications, des suggestions ainsi que des informations sur vos droits. Et beaucoup d'autres dessins humoristiques !

(Signature)

Jean Modèle
Directeur de l'hôpital cantonal XY